

# Entenda o que é IDSS e sua relevância para o setor de saúde

## Introdução:

Na economia clássica, havia o pressuposto de que o mercado funcionaria em um modelo de **concorrência perfeita**. Simplificando e traduzindo o conceito para o mundo prático, isto significaria que as pessoas envolvidas nas transações sairiam totalmente satisfeitas depois de concretizar tais operações, ou seja, os dois lados de uma operação de compra e venda, por exemplo, saberiam 100% das informações disponíveis e tomariam as decisões com total clareza dos fatores que a envolvem.

No entanto, esse modelo não se mostra tão verossímil quando olhamos para o mundo real, onde existem diversas **falhas de mercado** que impactam diretamente as diversas relações comerciais do cotidiano das pessoas.

Um exemplo bastante tátil dos brasileiros e bastante recorrente das aulas de economia: **a compra de carros usados**. O vendedor desta operação conhece muito mais o carro e os vícios que ele pode apresentar do que os possíveis compradores. Isto confere ao vendedor vantagem sobre a outra parte, já que os compradores dispõem de apenas algumas horas para tomar sua decisão e não é possível detectar todos os possíveis percalços daquela compra. A esta falha de mercado, damos o nome de **assimetria de informação**.

Tendo entendido o conceito em seu campo mais rotineiro, vamos migrar para o mercado financeiro. Imagine por exemplo, uma operação de M&A. Nos últimos anos, essas transações tornaram-se cada vez mais exploradas e recorrentes no Brasil.

### [Entenda o mercado de fusões e aquisições no Brasil.](#)

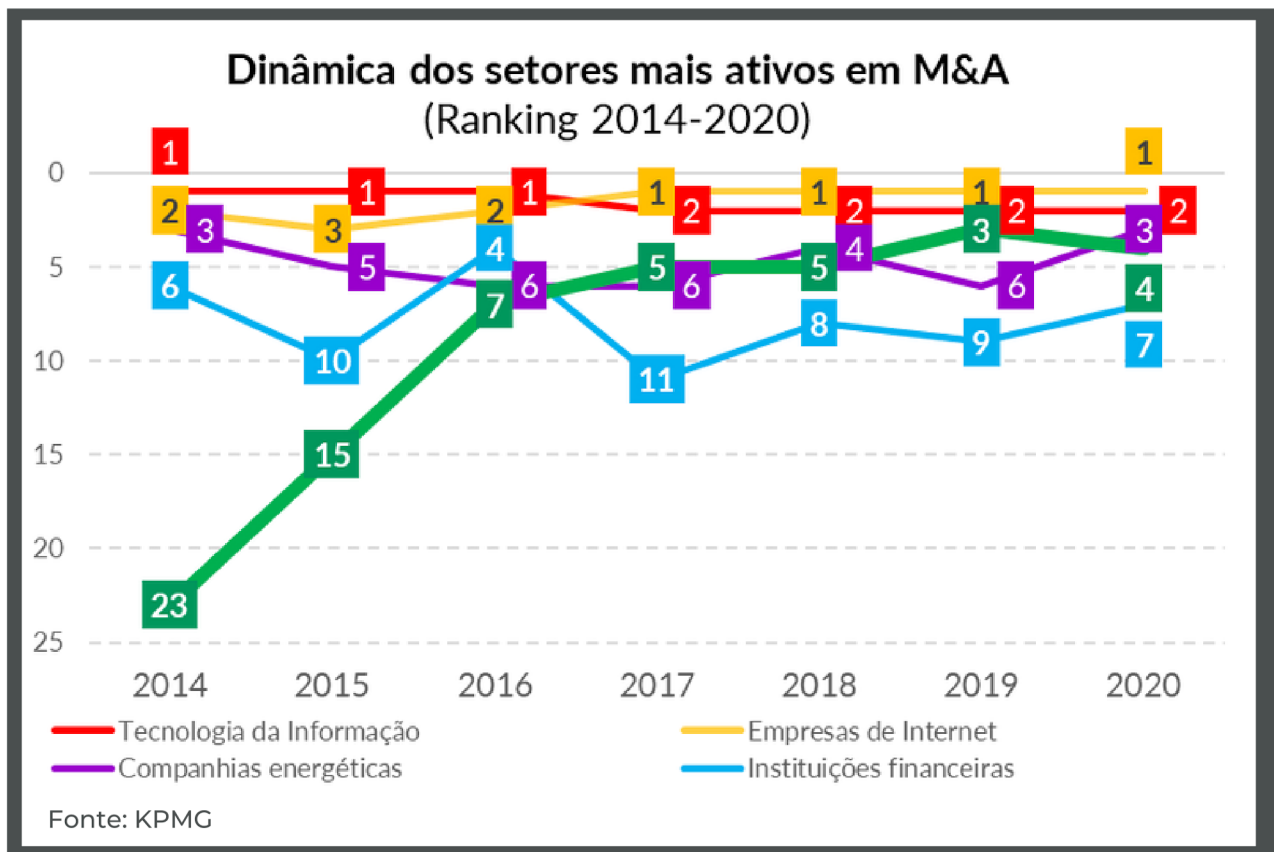
Imagine, por exemplo, a parte compradora investir milhões de reais no que chamamos de “**problemas dos limões**”? Resumindo, imagine investir milhões de reais comprando uma empresa em falência?

Este exemplo pode parecer exagerado e nenhuma parte envolvida numa operação de M&A tomaria sua decisão sem antes verificar todas as informações e cada demonstração contábil da empresa. E é aqui que entra a importância do acesso às informações.

Nos últimos anos, o aumento da concorrência entre empresas age no sentido de diminuir a assimetria de informações com a divulgação dos balanços, relatórios de gestão, entre outros. Mas isso não impede que haja ainda assimetria de informações entre as partes que possa tornar a realização da operação uma mal negócio.

Além disso, a divulgação de tais dados não torna o trabalho de análise uma tarefa fácil, por isso o trabalho de Consultoria Empresarial torna-se tão fundamental neste processo.

E este cenário não é diferente no setor de saúde suplementar. Trazendo para um horizonte de tempo ainda mais recente, temos que o palco das operações de M&A foi do setor de saúde suplementar.



Isso nos mostra o quão aquecido está o mercado de saúde no país. Como resposta, uma série de movimentações dos órgãos reguladores surgem para promover um mercado com cada vez menos falhas de mercado, principalmente quando tratamos da assimetria de informações. Além disso, todas as suas particularidades e diferentes regulações tornam ainda mais imprescindível o trabalho de consultoria especializada no setor no sentido de analisar os mais variados dados do setor.

[Para mais informações entre em contato.](#)

Neste contexto, surge o Programa de Qualificação das Operadoras. Esta é uma iniciativa da ANS para avaliar o desempenho das operadoras de saúde. De acordo com o órgão, o PQO tem por objetivos:

Estímulo de Qualidade Setorial

Redução de Assimetria de Informação

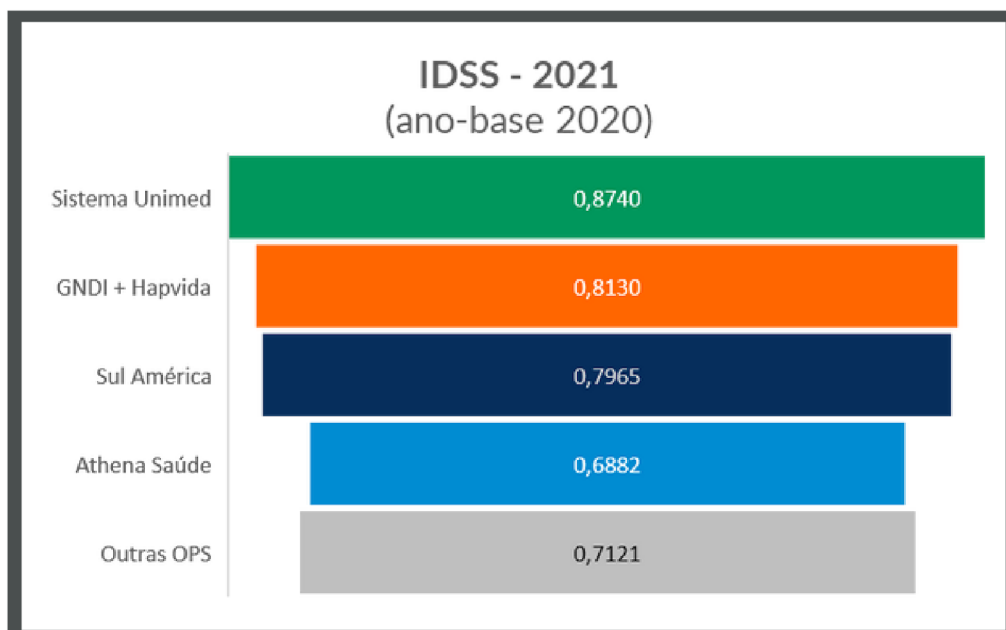
A partir disso, é possível dar aos milhões de beneficiários de planos de saúde maior poder de escolha, além de oferecer subsídios para melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

O desempenho das operadoras é expresso pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS, o qual é calculado através de 33 indicadores que compõem uma nota de 0 (pior) a 1 (melhor) distribuídos em quatro dimensões.

[Confira com mais detalhes as dimensões e a evolução do IDSS dos principais players do setor.](#)

Hoje, a nova metodologia do IDSS utiliza o Padrão de Troca de Informações na Saúde Suplementar como fonte de dados para o processamento dos indicadores. O principal ganho com esta nova metodologia é acesso a indicadores que melhor representam o desempenho das operadoras, com enfoque especial aos seus aspectos assistenciais.

Veja, com o IDSS em mãos, os beneficiários podem entender de maneira simples como se comportou as operadoras de saúde nas dimensões contempladas pelo índice e a partir disso tomar suas decisões de contratação ou troca de determinado plano de saúde. Confira abaixo como ficou o IDSS 2021 das principais operadoras:



Esta importante comparação entre as operadoras reduz, de fato, a assimetria de informações entre a operadora e o cliente, trazendo aos milhões de beneficiários melhores cartas para sua tomada de decisão. Sendo assim, o IDSS se mostra como um avanço para o desenvolvimento do setor de saúde em um momento em que o holofote do mercado financeiro está voltado para tal segmento.

## Especialistas no Setor de Saúde | Conte com a XVI Finance

Quase uma década de experiência em viabilidade de projetos na saúde

Desenvolvemos projetos na área da saúde exclusivamente para operadoras de saúde, cooperativas médicas, clínicas e hospitais. São dezenas de projetos realizados em todas as regiões do Brasil. Nosso escopo de atuação é direcionado para melhorar o desempenho financeiro de nossos clientes mediante o direcionamento estratégico e desenvolvimento de projetos de investimento.

Com trabalho pautado de maneira séria e orientado à satisfação total de nossos clientes, representamos importantes mudanças na trajetória do setor da saúde suplementar.

[FALE COM UM CONSULTOR](#)